

**ОТЧЕТ о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг**

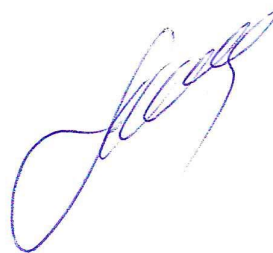
Первоуральского муниципального казенного учреждения культуры
«Парк новой культуры»

за 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации | Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации | 10.03.2022 | Назмутдинов Эдуард Рифович, администратор сайта | Раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте размещен | 01.03.2022 |
| II. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточный уровень оснащенности оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов | Организация отдельного входа на территорию «Минизоопарка» для инвалидов с установкой кнопки вызова на вход и с сопровождением инвалида сотрудником организации. | 10.03.2022 | Ушанова Елена Михайловна, руководитель подразделения «Минизоопарк» | Организован отдельный вход на территорию «Минизоопарка» для инвалидов с установкой кнопки вызова на вход и с сопровождением инвалида сотрудником организации | 10.03.2022 |
| | Установка и ввод в эксплуатацию туалетного модуля для инвалидов на территории парка | 01.08.2022 | Быков Евгений Николаевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части | Туалетный модуль для МГН установлен, введен в эксплуатацию, подключен к инженерным сетям | 01.08.2022 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Недостаточный уровень обеспеченности в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Проведение инструктажа для работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории парка | 10.03.2022 | Быков Евгений Николаевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части | Проведен инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории парка | 10.03.2022 |

Директор ПМКУК «Парк новой культуры»



Д.Ю. Ярин